

## BOZOK ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMUN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
						MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	B302BZK07800	710040000	E-Posta hesabı açma işlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, sosyal organizasyonlara e-posta adresi verilir.	Tüm Akademik , İdari , öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Mail Başvuru Formunun imzalı sureti 2-Öğrenci kulüpleri için kulübün açıldığına dair resmi belge	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi				5 DK.	Değişken	
2	B302BZK07800	710040000	Yeni e-Posta şifre talepleri	Talep doğrultusunda kullanıcılara yeni e-posta şifreleri verilir.	Akademik ve İdari Personel, Birim ve Bölümler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Kimlik belgesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi				5 DK.	Değişken	Sunulmuyor.
3	B302BZK07800	710010000	Web Sayfası Hizmeti	Sayfaların çalışması için gerekli sunucu hizmetinin verilmesi ve ayarların yapılması işidir.	Kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Akademik Birimler için resmi yazı. 2- Öğrenci kulüpleri için kulübün açıldığına dair resmi belge	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi				10 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
4	B302BZK07800	710990000	Web Sayfası Güncelleme	Birimin sayfasındaki bilgileri güncellenir.	İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi				5 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
5	B302BZK07800	703050000	Sunucu Kurulumu	Kurumda ihtiyaç duyulan uygulamaların çalışması için gerekli sunucu kurulumu işlemleri yapılır	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi				1-3 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
6	B302BZK07800	705050000	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-İş Talep formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi				3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
7	B302BZK07800	719000000	Uygulama Sunucuları için Firewall Konfigürasyonu	Uygulama sunucularına erişmesi gereken kullanıcılara yetki verilir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve Kullanılan Otomasyonların Üretici firmaları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi				3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.

8	B302BZK07800 719000000	Firewall Konfigrasyonu	Genel güvenlik önlemleri alınır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi					<b>30 DK.</b>	Değişken	Sunulmuyor.
9	B302BZK07800 704010000	Bağlantı Hizmetleri	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-İş Talep formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Teknik Personel					<b>4 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.
10	B302BZK07800 704010000	İnternet-Ağ Hizmetleri	Kullanıcıların ve ürünlerin internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun çalışır hale getirilmesi işlemidir.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-İş Talep formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Teknik Personel					<b>3 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.
11	B302BZK07800 704990000	Yeni Bina Ağ Kurulumu	Yeni yapılan binalarda uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Yazı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- Daire Başkanı					<b>7-15 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.
12	B302BZK07800 704020000	Fiber Optik kablo sonlandırılması	Yeni çekilen fiber kabloların sonlandırılması işlemidir.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi Yazı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- Daire Başkanı					<b>1 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.
13	B302BZK07800 704020000	Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1- Daire Başkanı					<b>1 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.
14	B302BZK07800 719000000	Genel Ağ çizimlerinin yapılması	Tüm noktaların ayrıntılı çizimlerini kapsar.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi					<b>3 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.
15	B302BZK07800 719000000	Malzeme Temini	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonra sisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-İş Talep formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Daire Başkanı					<b>1 SAAT</b>	Değişken	Sunulmuyor.
16	B302BZK07800 705020000	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı ( İşletim sistemi kurulumu, Anti virüs programı kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, onarım vb.)	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Outlook kurulumu, onarım vb.	Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-İş Talep formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Teknik Personel					<b>3 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.

17	B302BZK07800 705990000	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Kütüphane Binası Bilgisayar Laboratuvarındaki Bilgisayarların Periyodik Bakımlarının yapılmasıdır.	Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Bşk.Lığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi yazı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Teknik Personel				<b>1 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.
18	B302BZK07800 704010000	İnternet Bağlantı Hızı Arttırımı	Üniversitenin internet çıkış hızının ulakbim ile görüşülerek artırılması işidir.	Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı		TUBİTAK		<b>10 GÜN</b>	Değişken	Sunulmuyor.